

Belo Horizonte, 16 de abril de 2025

1. Quem somos.

Entidade de previdência complementar, fundada em 1964, que busca atuar sempre com base em valores fortes, com cuidado com o cliente, colaborador e concorrente, bem como, ser exemplo de integridade e responsabilidade a toda sociedade.

A **VIVER PREVIDÊNCIA** opera nas modalidades de Pecúlio e Renda, atendendo a todas as pessoas com idade entre 14 a 75 anos, em especial tendo como público alvo de suas vendas, os servidores públicos de todas as esferas de governo através de consignações em folha de pagamento.

Em 2024, foi constituída a **Efeito Seguradora Vida e Previdência**, empresa subsidiária integral da Viver Previdência, que está em fase de início de operacionalização.

2. Mensagem da Diretoria.

Apresentamos, neste documento, algumas reflexões sobre os nossos compromissos e práticas nas áreas social, ambiental e de governança.

Os princípios ESG são partes fundamentais em nossa estratégia de trabalho.

Estamos sempre comprometidos com a sustentabilidade e em impactar de forma positiva a sociedade em que atuamos.

Somos uma entidade de pequeno porte, mas promovemos práticas sustentáveis, reduzindo o consumo de água e energia, incentivamos a conscientização ambiental e buscamos um ambiente de trabalho seguro, saudável e inclusivo para todos.

Avaliamos as nossas práticas ESG, buscando o aprimoramento e alinhamento com as expectativas dos nossos stakeholders e melhores práticas.

Agradecemos a todos que apoiaram e se dedicam a gerar um impacto positivo na sociedade.

Atenciosamente,

Amando Aparecido Ramos – Diretor Presidente.

3. Missão, visão e valores.

MISSÃO

Proporcionar soluções e disponibilizar produtos de seguro de vida, previdência complementar e assistência financeira que agreguem valor e que construam relacionamentos duradouros junto aos nossos participantes e colaboradores.

VISÃO

Ser reconhecida como uma das melhores e mais eficientes entidades de seguros de vida e previdência complementar, integrando valores humanos e sociais às estratégias de gestão.

VALORES

Participante como razão da existência da entidade.

Integridade.

Respeito à concorrência e a diversidade do ser humano, desenvolvendo relações de confiança e responsabilidade.

Compromisso com a melhoria contínua da qualidade do atendimento e produtos.

4. Responsabilidade da Alta Direção.

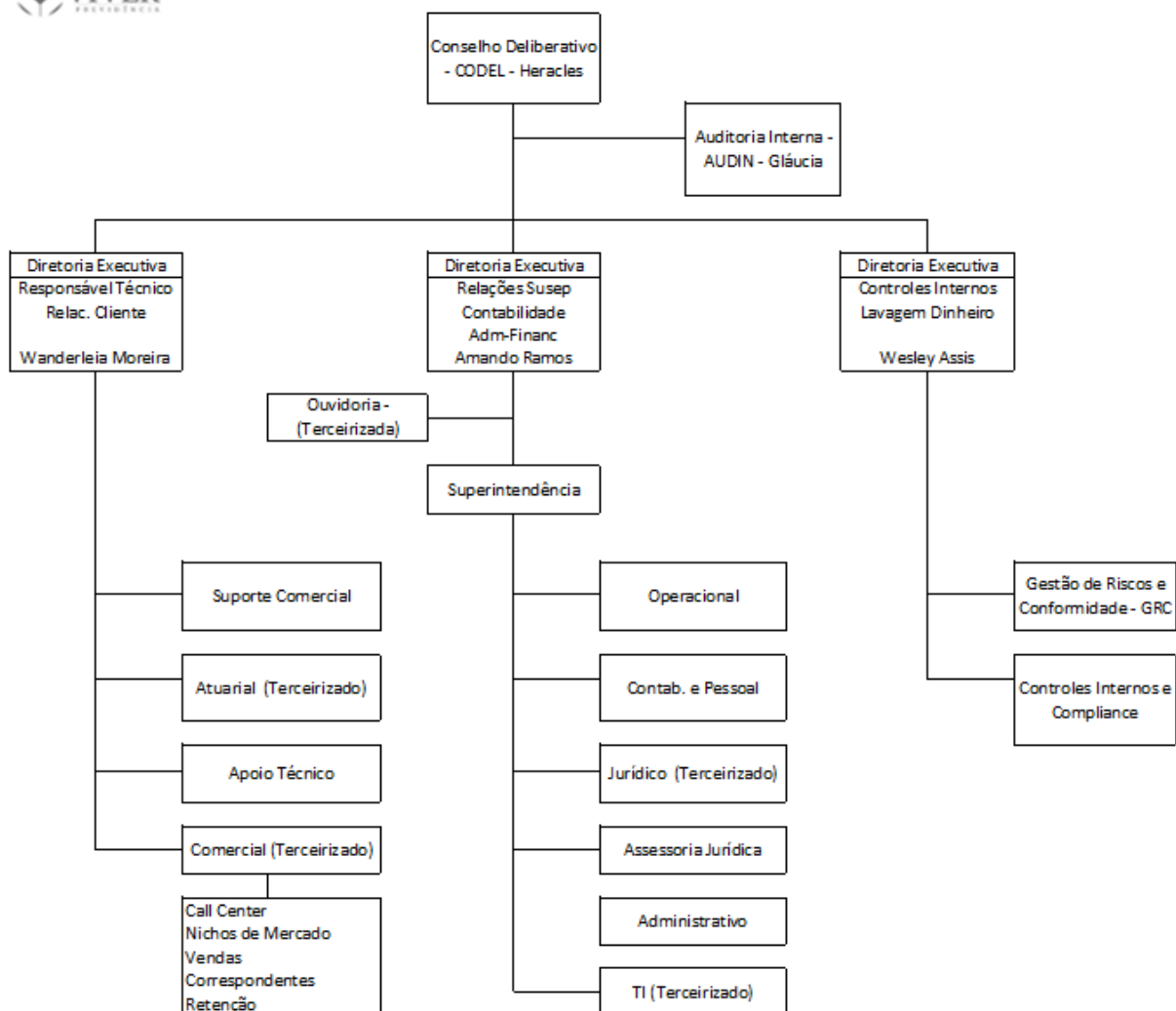
Incorporar em seu planejamento estratégico os riscos e oportunidades sociais e ambientais, bem como, assegurar que os serviços terceirizados relevantes respeitem os princípios e diretrizes da Política de Sustentabilidade.

Atuar de forma alinhada aos princípios universais de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

5. Organograma.



Organograma Geral - Viver Previdência



6. Cultura Organizacional.

Incentivamos que os colaboradores compartilhem suas ideias, dúvidas, sugestões, críticas e reclamações, objetivando aprimorar nosso trabalho a cada instante.

7. Produtos.

Pecúlio, Assistência Financeira, Assistências (checkup médico, residencial e auto).

8. Tecnologia.

Adotamos tecnologia que permite a contratação de nossos produtos à distância, evitando deslocamentos, consumos de energias, gastos com papéis, toner e tempo.

A tecnologia possibilita aprimorar a experiência do cliente, melhorar a eficiência operacional e reduzir riscos.

9. Matriz de Materialidade.

Utilizamos o Eixo ESG (ambiental, social e governança):

- E (ambiental): impacto no meio ambiente e riscos ambientais.
- S (social): relações com pessoas, comunidade e sociedade.
- G (governança): administração, liderança, remuneração, auditoria e direitos dos acionistas.
- E/S/G (integrado): temas que abrangem as três dimensões simultaneamente.

Importância do Eixo ESG na materialidade:

- Estruturação da estratégia: permite que a entidade organize suas ações e metas de sustentabilidade, facilitando a comunicação e o monitoramento.
- Dupla materialidade: identifica a natureza do risco ou oportunidade.

Temas materiais evidenciados:

- Temas de Governança
 - Governança da Entidade.
 - Transparência e Divulgação
 - Gestão de Riscos e Compliance
- Temas Sociais
 - Saúde e bem-estar dos participantes.
 - Direitos humanos e relações trabalhistas
 - Diversidade e inclusão
 - Bem-estar financeiro e educação financeira
- Temas ambientais
 - Engajamento dos colaboradores.
 - Consumo de recursos e eficiência energética
 - Riscos climáticos físicos.
- Temas múltiplos
 - Investimentos sustentáveis

10. Colaboradores.

- Total de 18 funcionários, sendo distribuídos da seguinte forma:

Gênero	Quantidade	Percentual
Mulheres	15	83,33%
Homens	3	16,67%

Entre eles, 27,77% pertencem à faixa etária inclusiva, composta por pessoas abaixo de 24 anos ou acima de 50 anos.

- Turnover

Durante o período analisado, foram realizadas 3 contratações e 4 desligamentos.

Com base nesses dados, o índice de turnover foi de 19,44%, o que indica uma rotatividade moderada da equipe ao longo do ano de 2024.

- Investimento em Desenvolvimento e Capacitação

Cursos regulatórios (Obrigatórios)

Carga horária total: 740 horas

Número de colaboradores participantes: Todos.

Programa de Excelência Acadêmica (Cursos de Graduação / Pós-graduação)

Carga horária total: 360 horas

Número de colaboradores participantes: 01

Cursos em andamento/concluídos: Perícia Judicial e Cálculos Atuariais – PCA.

- Benefícios:

Seguro de vida.
Plano de saúde.
Plano odontológico.
Vale alimentação.

11. Reclamações.

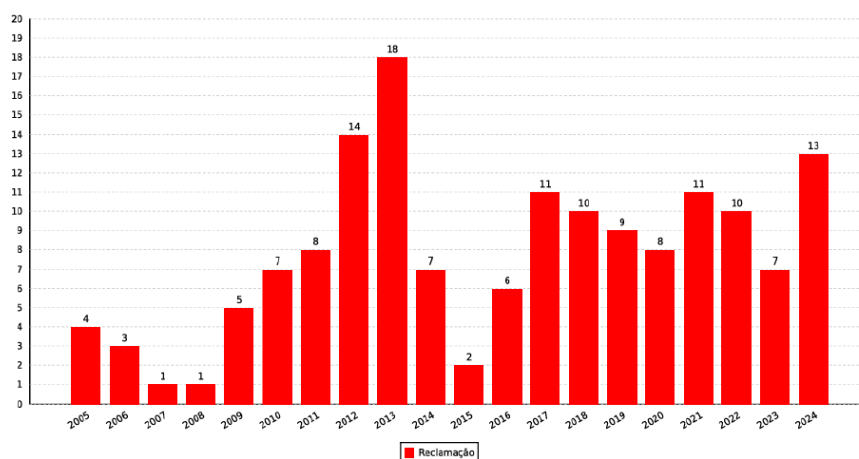
O histórico das reclamações demonstra o resultado do trabalho da Entidade no respeito aos Direitos Humanos, comprometimento com a Governança.



5 – Evolução das Demandas

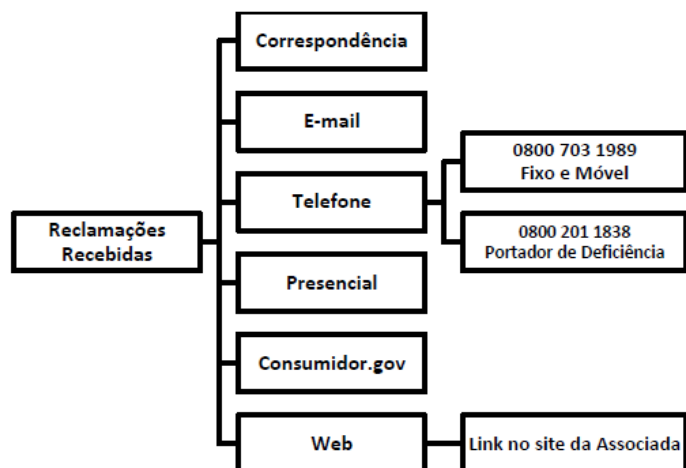
Apresentamos a seguir o histórico quantitativo das demandas recebidas na Ouvidoria desde a sua criação.

Histórico das demandas registradas



VIVER PREVIDÊNCIA	
Ano	Acionamento
TOTAL	155
2005	4
2006	3
2007	1
2008	1
2009	5
2010	7
2011	8
2012	14
2013	18
2014	7
2015	2
2016	6
2017	11
2018	10
2019	9
2020	8
2021	11
2022	10
2023	7
2024	13

A Ouvidoria recebe as demandas pelos seguintes canais de atendimento:



12. Anexos.

- Tabela GVR - Governança dos riscos de sustentabilidade
- Tabela EST - Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade
- Tabela EST - Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade

Tabela GVR - Governança dos riscos de sustentabilidade	
Objetivo	Apresentar de forma sucinta a estrutura de governança, os procedimentos para proteger os dados contábeis e ajudar na gestão do negócio.
Conteúdo	É de grande relevância o tema sustentabilidade para alta administração, que busca o contínuo aprimoramento das práticas.
Frequencia	Anual
Detalhamento das informações	O Diretor responsável pelos Controles Internos é o principal componente de governança da sustentabilidade, mas atua em conjunto com toda a Diretoria , Superintendência e Gestora de Riscos.
	As atuações ocorrem com reuniões entre os envolvidos, com acompanhamentos de informações sobre a sustentabilidade e planejamento estratégico.
	Mapeamento dos processos com risco de sustentabilidade.

Tabela EST - Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade	
Objetivo	Faz parte do plano de negócios da entidade a tomada de medidas para conscientização sobre hábitos saudáveis e práticas sustentáveis aos clientes, conselheiros, diretores, superintendente, gestores, colaboradores, parceiros, corretores, fornecedores.
Conteúdo	Campanhas de comunicação e incentivo à vacinação, esclarecimentos sobre o câncer de mama e próstata, dentre outras.
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	Desenvolvimento de novas ações, fortalecimento da conscientização dos nossos colaboradores voltados à Sustentabilidade.
Detalhamento das informações	Redução do consumo de energia no ambiente corporativo, substituição de copos descartáveis por copos térmicos.
Detalhamento das informações	(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.
	(a.1) para eventos de risco climático e (a.2) ambiental:
	Divulgações de práticas de uso consciente de energia, água aos nossos colaboradores. Utilizamos a contratação online, de forma digital, evitando as impressões de documentos.
	(a.3) para os eventos de risco social.
	Promovemos um ambiente de inclusão social, possuímos um rigoroso código de ética, oportunizamos vagas a pessoas muito novas e idosos.
	(b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.
	Avaliamos os riscos com a sua identificação, avaliação e as ações de aperfeiçoamento.
	(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

	Os riscos avaliados e seus impactos são monitorados para os planejamentos estratégicos de curto, médio e longo prazo.
	(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.
	A entidade tem o compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono, integrando iniciativas de mitigação e adaptação em sua agenda. Os trabalhos são contínuos para aprimorar as práticas, que geram valor sustentável.

Tabela EST - Estratégias Associadas aos Riscos de Sustentabilidade	
Objetivo	Os riscos são gerenciados com base nas informações que temos sobre a Entidade e negócio, principalmente buscando uma correta correção entre a probabilidade x impacto.
Conteúdo	Informações qualitativas e quantitativas da Tabela de Materialidade
Frequência	Anual
Detalhamento das informações	a) Descrição dos processos utilizados para
Detalhamento das informações	identificação, avaliação, classificação e mensuração dos
Detalhamento das informações	riscos de sustentabilidade.
	os processos são mapeados para identificações dos riscos, classificados em temas e mensurados os impactos.
	(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.
	Todos os envolvidos, principalmente, o Diretor responsável por Controles Internos, avaliam constantemente os impactos / riscos e anualmente reportam à alta administração para as devidas análises.
	(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.
	Acompanhamento constante dos riscos climáticos em nossa área geográfica de atuação. Pelos estudos realizados, não identificamos necessidade de estabelecer limites para concentração em setores econômicos.
	(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional

	A gestão de riscos de sustentabilidade está integrada aos demais riscos, pois há sempre um ser humano envolvido, reservas financeiras necessárias para resguardar momentos críticos, direcionamento de recursos que possam contribuir para a sustentabilidade, contribuições para um sociedade melhor, etc.
--	--